

Algemene voorwaarden

Definitieve aantallen

- Tot uiterlijk 2 weken voor aanvang kunt u het definitief aantal personen aan ons doorgeven;
- Wijzigen hierin is tot 1 week voor aanvang mogelijk met een marge van maximaal 5%;
- Het aantal personen dat 1 week voor aanvang bij ons bekend is zal aan u worden doorberekend.
- Indien het werkelijke aantal hoger is dan aangegeven zal dat aantal personen aan u worden doorberekend.

Optie termijnen

- Op het moment dat wij een andere aanvraag voor een door u geopteerde datum ontvangen, nemen wij contact met u op;
- U dient dan binnen 48 uur aan te geven of uw aanvraag wordt omgezet in een definitieve reservering of dat deze vervalt;
- Indien binnen dit termijn geen uitsluitsel wordt verkregen, behouden wij het recht voor de verstrekte optie te laten vervallen;
- Aan verleende optie kunnen geen rechten worden ontleend en zijn voor beide partijen vrijblijvend;
- Pas bij een definitieve reservering is er sprake van opdracht acceptatie.

Definitieve reservering

- Een reservering is definitief wanneer wij een getekende offerte c.q. bevestiging hebben ontvangen;
- Tot het moment van ontvangst behouden wij het recht voor de gedane offerte in te trekken.

Annulering

- Een definitieve reservering is kosteloos door u te annuleren tot uiterlijk 3 weken voor aanvang en anders gelden de volgende annuleringstermijnen met de daarbij behorende kosten;
- Annulering binnen 2 weken voor aanvang 25% van de totale reserveringswaarde;
- Annulering binnen 1 week voor aanvang 50% van de totale reserveringswaarde;
- Annulering binnen 3 dagen voor aanvang 75% van de totale reserveringswaarde;
- De totale reserveringswaarde is de waarde van de geannuleerde diensten (zaal, faciliteiten en verzorging) inclusief bij derden ingehuurd materialen en BTW.

Betalingscondities

- Bij evenementen met een reserveringswaarde van meer dan € 2500 vragen wij om een aanbetaling van 50% bij definitieve opdracht (het moment dat u uw getekende offerte heeft geretourneerd)
- Eventueel meerverbruik (consumpties, alle onvoorzien kosten e.d.) zullen op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend.
- Op voorhand opgegeven aantallen zullen te allen tijde worden doorberekend;
- Het betalingstermijn voor facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

